

NOLEGGIO VITALE NCC
di Vitale Giuseppangelo
Via dei Molinari, 38 - 85100
Potenza
cod.fisc:
VTLGPP84H21A662V
P.IVA : 01931030769
Tel: 340-1691355

REGOLAMENTO – CONTRATTO

TERMINI E CONDIZIONI

Le seguenti condizioni e termini si applicano a tutti i clienti che prenotano un servizio con noleggio Vitale Ncc.

LA SOCIETA'

Noleggio Vitale Ncc è una ditta individuale con sede legale in via dei Molinari, 38 -85100 Potenza (PZ) Italia Partita Iva 01931030769 e Codice Fiscale VTLGPP84H21A662V, iscritta al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Potenza con numero REA PZ-144940.

Noleggio Vitale Ncc si occupa di trasporto di persone con licenza di autonoleggio con conducente.

CONTRATTO DI NOLEGGIO CON CONDUCENTE SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

- Noleggio Vitale Ncc, di seguito definita Locatore
- utente , di seguito definita/o Locatario

ARTICOLO 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto il noleggio con conducente dell'autovettura definito all'articolo 4.

ARTICOLO 3 – PRENOTAZIONI E PREVENTIVI

Preventivi e prenotazioni devono essere obbligatoriamente inviati tramite richiesta scritta via email all'indirizzo vitalencc@hotmail.com o via sms al numero +39 3401691355.

L'ufficio prenotazioni provvederà ad inviare conferma scritta immediata o vi contatterà per definire i dettagli del viaggio. In aeroporto , ferrovie solitamente l'autista vi aspetta con un cartello con il vostro nome , mentre in hotel si rivolge alla reception e vi fa chiamare.

Qualora non si riceva una conferma scritta nell'ora successiva o per conferme urgenti è responsabilità del Cliente contattare telefonicamente i nostri recapiti reperibili h24 +39 3401691355.

L'ufficio Vi invierà via sms o via email tutte le informazioni sulla prenotazione e sull'operatore che effettua il trasporto , con il numero di cellulare e l'email per eventuali contatti.

ARTICOLO 4 – CARATTERISTICHE

I mezzi utilizzati dal Locatore sono provvisti della seguente documentazione, che può essere esigibile dal Locatario alla sottoscrizione del presente contratto e comunque rimangono a bordo del veicolo durante l'espletamento del servizio:

- Carta di circolazione
- Licenza comunale in originale
- Polizza assicurativa

Inoltre i suddetti veicoli :

- Sono in regola con le disposizioni vigenti in materia di revisione annuale;
- Presentano un'adeguata ricettività in rapporto al numero dei passeggeri trasportati e una perfetta efficienza

dal punto di vista meccanico, come comprovato dal visto di revisione tecnica annuale presso gli uffici della M.C.T.C.

- Sono coperti dall'assicurazione prevista dalla C.M. n. 74 del 17/03/1988 e dovranno essere condotti esclusivamente da personale autorizzato dal Locatore, tale personale è munito della documentazione professionale di legge, ossia patente B e certificato di abilitazione professionale "KB.
- Nell'impiego del personale il Locatore rispetta la vigente normativa nazionale ed europea in tema di regolamento dei tempi di guida e di riposo giornalieri dei conducenti adibiti ai servizi non di linea.

ARTICOLO 5 – MODALITA' DI PAGAMENTO

I servizi prenotati devono essere pagati anticipatamente alla data del servizio attraverso le seguenti modalità di pagamento:

- carta di credito compilando form di autorizzazione all'addebito che vi verrà inviato dal nostro ufficio amministrativo e da restituire unitamente a fotocopia carta di credito.
- Il pagamento a mezzo bonifico bancario dovrà essere effettuato al momento della conferma del servizio e viene accettato esclusivamente 48 ore prima del servizio.
- In contanti o con bancomat e carta di credito direttamente presso i nostri uffici, direttamente all'autista al termine del servizio in contanti o con carta di credito.

ARTICOLO 6 – FATTURAZIONE

La fattura viene emessa solo su richiesta, da effettuarsi all'atto della prenotazione/pagamento. Nel caso in cui non venga richiesta verrà registrato nel registro corrispettivi della giornata.

ARTICOLO 7 – TARIFFE

Il costo finale del servizio, o tariffa, è calcolato sulla base di precisi criteri stabiliti dal Ministero dei Trasporti (D.M. 20 Aprile 1993):

- Costo proporzionale percorrenza;
- Costi del personale di guida;
- Costo per la disponibilità del veicolo;
- Spese di struttura.

Elementi estranei al calcolo delle tariffe :

Al fine del calcolo, non sono computati i tempi di sosta (o disposizione oraria), i pedaggi in genere, le trasferte (diaria hotel +ristorante) ed altre prestazioni simili il cui prezzo va considerato caso per caso in sede di preventivo, l'iva del 10 %, il servizio notturno (23:00- 6:30) +30 % ed il servizio festivo (Natale, Capodanno, Pasqua e festività in genere) +30%.

Supplementi : per ritardi superiori ai 45 minuti, se l'autista avrà la possibilità di aspettare ulteriormente, verrà richiesto sul posto un supplemento per l'attesa.

ARTICOLO 8 – PASTI DELL'AUTISTA

Il pasto dell'autista viene addebitato se il servizio viene svolto tra le 12:00 e le 14:30 e tra le 19:00 e le 21:30.

ARTICOLO 9 – MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL CONTRATTO

Con la firma e accettazione del presente contratto il Locatore si impegna a fornire il servizio previsto nei tempi e nei modi di cui all'alegato 1 e il Locatario si impegna a versare al Locatore a titolo di corrispettivo la somma prevista nel medesimo allegato.

ARTICOLO 10 – CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI SERVIZI

La cancellazione dei servizi prenotati dovrà essere effettuata via email all'indirizzo vitalencc@hotmail.com o PEC: giuseppangelo.vitale@pec.basilicatanet.it o via sms al numero +39 3401691355 e Noleggio Vitale NCC provvederà ad inviare una conferma della cancellazione.

Qualora il cliente non ricevesse tale conferma sarà responsabilità del Cliente contattare telefonicamente i nostri numeri attivi h24 ore al giorno +39 3401691355.

In caso di no-show o cancellazione dei servizi transfer effettuata con preavviso inferiore alle 24 ore verrà applicata una penale pari al 100% del servizio totale.

In caso di cancellazione con un preavviso compreso tra le 48 e le 24 ore la penalità sarà del 50%.

In caso di disdetta effettuata una settimana prima la penalità sarà del 20%.

per Agenzie , o aziende alla disdetta effettuata entro le 48 ore prima del viaggio privo di impegno/caparra verrà versato un importo pari al 50% del viaggio stesso;

In caso di volo cancellato o di ritardo superiore a 30 minuti alla partenza è fatto obbligo al cliente di avvisare il nostro numero prenotazioni 3401691355 per potervi garantire la presenza di un nostro addetto all'arrivo. Il mancato invio dell'avviso di ritardo o di volo cancellato esclude il diritto di avere disponibile la vettura; in caso di arrivo ritardato o rimandato e verrà la penale del 100% dell'intero viaggio.

Nel caso in cui il Locatore per guasto tecnico o cause di forza maggiore, non possa effettuare il servizio non sarà tenuto a corrispondere alcunché al Locatario a titolo di risarcimento, salvo impegnarsi a prorogare il servizio per la successiva data utile per il Locatario.

ARTICOLO 11 – TRASPORTO BAGAGLI

Ogni passeggero può portare con se un numero di bagagli (solitamente 2) che possa essere trasportato nella vettura prenotata. Nel caso di bagagli ingombranti, questi dovranno essere segnalati durante la prenotazione.

In caso di mancata comunicazione Noleggio Vitale Ncc o i suoi collaboratori posso rifiutarsi di trasportare oggetti ingombranti o valigie in eccesso che compromettano le ottimali condizioni di sicurezza e visibilità durante la guida dell'autista.

I bagagli vengono trasportati sotto esclusiva responsabilità del Cliente. I bagagli dimenticati nella vettura verranno tenuti presso i nostri uffici o recapitati su richiesta all'indirizzo comunicato al Cliente a sue proprie spese.

ARTICOLO 12 – COMPORTAMENTO DELL'UTENTE DURANTE IL TRASPORTO

Agli utenti del servizio di noleggio è fatto divieto di :

- Fumare nei veicoli;
- Gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;
- Imbrattare o danneggiare il veicolo;
- Pretendere che il trasporto venga effettuato violando le norme del codice della strada;
- Utilizzare o trasportare sostanze stupefacenti, armi all'interno del veicolo.

ARTICOLO 13 – PAGAMENTO

Il locatario è tenuto a versare al Locatore la somma stabilita nell'allegato al presente contratto prima della partenza del viaggio; qualora la somma dovuta dal Locatario al Locatore non sia stata versata prima della partenza del viaggio il Locatore potrà astenersi dall'effettuazione dello stesso senza dovere alcunché al Locatario.

ARTICOLO 14 – MANCATA ESECUZIONE DEL SERVIZIO O INTERRUZIONE DELLO STESSO NON IMPUTABILI ALLA DITTA E GUASTI TECNICI

Il Locatore non potrà essere ritenuto inadempiente nel caso di mancata esecuzione del servizio o di interruzione nel corso dello stesso per cause di forza maggiore.

Si intendono per cause di forza maggiore: incendi, inondazioni, terremoti, avverse condizioni metereologiche, scioperi/agitazioni sindacali o altri impedimenti inevitabili e non imputabili al Locatore, a condizione che questi eventi non potessero essere previsti alla conferma del viaggio.

Soltanto in caso di guasto tecnico del veicolo il Locatore garantisce un tempestivo intervento, al fine di limitare il disagio del Locatario e comunque assumendo a proprio carico tutti gli oneri e le spese.

ARTICOLO 15 – MODIFICHE CONTRATTUALI

Eventuali modifiche al presente contratto devono avvenire per iscritto sotto pena di nullità dell'intero contratto.

ARTICOLO 16 – NORME APPLICABILI

Per quanto non espressamente previsto nelle clausole del presente contratto, si rinvia alle disposizioni di cui al libro IV, capo VI, sezione I del Codice civile.

ARTICOLO 17 – FORO COMPETENTE

In caso di controversia tra le parti aventi ad oggetto l'interpretazione e/o l'esecuzione del presente contratto il Foro competente è esclusivamente quello di Potenza.

ARTICOLO 18 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (DECRETO LEGISLATIVO 196/2003)

Il cliente è consapevole che i suoi dati personali vengono conservati nei database di Noleggio Vitale Ncc con sede a via dei Molinari, 38 in Potenza e vengono utilizzati esclusivamente dalla società scrivente e dagli enti e società ad esse collegate unicamente per gli adempimenti amministrativi e per l'invio di materiale commerciale e promozionale derivante dall'attività di noleggio con conducente della Noleggio Vitale Ncc.

FIRMA PER ACCETTAZIONE

DATA

Vitale
noleggio con conducente